

Отчет о работе с обращениями граждан за период 11.01.2021 - 30.12.2021

За указанный период в Администрации зарегистрировано 1833 документа, из них: 804 заявления граждан; 737 обращений были перенаправлены из различных государственных учреждений, 279 запросов и поручений по обращениям, поступившим из вышестоящих исполнительных органов власти, 23 запроса от Уполномоченного по правам ребенка в Республике Адыгея, 5 запросов от Уполномоченного по правам ребенка в Республике Адыгея. Из них: положительно рассмотрены и приняты меры по 61 обращению, даны письменные разъяснения по 1772.

В отчетный период на контроль поставлены 954 документа (по сравнению с периодом прошлого года (далее - АППГ) количество обращений увеличилось на 164), в том числе запросов - 254, переадресованных обращений граждан - 513, обращений граждан - 187, поступивших из Администрации Главы РА и Кабинета Министров РА - 324 (на 58 больше АППГ), Государственного Совета-Хасэ Республики Адыгея - 53, Государственной думы - 6, региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия» Д.А. Медведева в Республике Адыгея - 85, регионального отделения ООД «Народный фронт «За Россию» - 14, прокуратуры г. Майкопа и РА - 182 (на 67 больше АППГ), а также от иных органов власти - 134. На стадии рассмотрения находится 95 обращений.

Основная тематика устных и письменных обращений представлена следующими вопросами:

- жилищно-коммунальной сферы и благоустройства (комплексное благоустройство; перебои в водоотведении; отлов животных; уличное освещение; благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров; строительство и реконструкция дорог; капитальный ремонт многоквартирных домовладений; водоснабжение и газификация поселений; содержание кладбищ и мест захоронений; обследование жилого фонда на предмет пригодности проживания (ветхое и аварийное жилье); перебои в водоснабжении, электроснабжении, водоотведении и канализации; обращение с твердыми коммунальными отходами; правила содержания домашних животных; уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов; деятельность управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления собственностью; содержание общего имущества), по данной тематике поступило 986 обращения (количество обращений увеличилось на 150 по сравнению с АППГ);

- жилищных, имущественных и земельных отношений (переселение из аварийных домов, ветхого жилья; первоочередное обеспечение жильем

помещениями; постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях; обращение имущества в государственную и муниципальную собственность и распоряжение им; полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений; государственный мониторинг земель; установление (изменение) границ земельных участков; защита прав на землю и рассмотрение земельных споров; приватизация земельных участков; выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства; арендные отношения в области землепользования), по данной тематике поступило 306 обращений (увеличилось на 34 по сравнению с АППГ);

- социальной сферы (просьбы об оказании финансовой помощи, а также в помощи в строительстве жилья; опека и попечительство), по данной тематике поступило 66 обращений (уменьшилось на 84 по сравнению с АППГ).

- архитектуры и градостроительства (строительство и реконструкция зданий и сооружений, деятельность в сфере строительства, сооружение зданий, объектов капитального строительства, согласование строительства, прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство, по данной тематике поступило 119 обращений (увеличилось на 6 по сравнению с АППГ);

- образования (нехватка мест в дошкольных образовательных организациях; поступление в образовательные организации; обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений, профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования электро-, водо-, теплоснабжением; образовательные стандарты, требования к образовательному процессу; представление дополнительных документов и материалов; питание обучающихся), по данной тематике поступило 66 обращений (увеличилось на 17 по сравнению с АППГ);

- предпринимательства и потребительского рынка (управление в сфере торговли; правила торговли; деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли), по данной тематике поступило 54 обращения (количество уменьшилось на 23 по сравнению с АППГ);

- городской инфраструктуры (парковки автотранспорта вне организованных стоянок⁴ городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт; транспортное обслуживание населения; пассажирские перевозки), по данной тематике поступило 23 обращения (количество уменьшилось на 17 по сравнению с АППГ).

На официальный интернет-сайт Администрации муниципального образования «Город Майкоп» за отчетный период поступило 445 обращений (на 252 меньше, чем в АППГ) по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, земельных, жилищных и имущественных отношений, социальной сферы, опеки и попечительства, развития

предпринимательства и потребительского рынка, архитектуры и градостроительства, образования.

В рамках поручения Главы Республики Адыгея об организации работы по рассмотрению обращений жителей Республики Адыгея, поступающих в Центр управления регионом (далее - ЦУР) Администрация оперативно взаимодействует с ЦУР, в том числе и в рамках «Платформы обратной связи» (далее - ПОС). Так, за указанный период посредством ПОС поступило - 545 сообщений. Из них рассмотрено - 505; на исполнении - 40.

Также Администрация взаимодействует с пресс-службой Главы Республики Адыгея по мониторингу обращений граждан, поступающих на имя Главы Республики Адыгея в социальных сетях. С начала 2021 года обработано 115 обращений граждан по вопросам предоставления жилья в рамках программы «Обеспечение жильем молодых семей», ремонта дорог, электрификации поселений, освещения, обеспечения инженерной инфраструктурой на землях, выданных многодетным семьям. Из них 115 рассмотрено.

За отчетный период контрольными и надзорными органами нарушений законодательства по срокам и качеству исполнения документов в сфере обращений граждан выявлено не было.

Во исполнение Указа Главы Республики Адыгея от 03.04.2020 № 41 «О комплексе ограничительных и иных мероприятий, направленных на предотвращение распространения на территории Республики Адыгея новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» личный прием граждан был приостановлен до особого распоряжения.